Más información para viajar mejor: Vía Sumapaz lanza su canal oficial de WhatsApp para los usuarios de la Bogotá–Girardot.

- La Concesión, que atiende a más de 18 millones de usuarios al año, incorpora una nueva herramienta digital para informar sobre el estado de la vía, facilitar la planeación de los viajes y mejorar la experiencia de quienes recorren el corredor.
- **Cada mes, Vía Sumapaz presta más de 2.500 servicios de asistencia vial**, entre grúas, ambulancias y carros taller, y atiende más de 1.600 llamadas de usuarios.
- Desde 2016, cuando Vía Sumapaz asumió la operación del corredor Bogotá–Girardot, **los siniestros viales se han reducido en un 67%**, gracias a las estrategias implementadas por la Concesión para fortalecer la seguridad vial y proteger a los usuarios.
- **El nuevo canal de WhatsApp complementa el monitoreo permanente de la carretera, los paneles de mensajería variable y los canales de atención e información existentes**, acercando las novedades de la operación directamente a los celulares de los usuarios.

Bogotá D. C., noviembre de 2026. Con más de 18 millones de usuarios al año y más de 2.500 servicios de asistencia vial al mes, la carretera Bogotá–Girardot es uno de los corredores estratégicos para la movilidad y el turismo del centro del país. Para fortalecer la seguridad vial y mejorar la experiencia de quienes la recorren, la Concesión Vía Sumapaz, puso en marcha su nuevo **canal oficial de información por WhatsApp**, que permitirá a los viajeros recibir novedades de la operación y recomendaciones para planear sus desplazamientos.

La iniciativa hace parte de una estrategia integral para ofrecer información cada vez más oportuna, fortalecer la prevención de incidentes y facilitar la toma de decisiones de los conductores, especialmente durante temporadas de alta movilidad, cuando conocer las condiciones del corredor resulta fundamental para planear los viajes.

Una operación al servicio de millones de viajeros

A lo largo de los 145 kilómetros del corredor, que atraviesa 13 municipios de Cundinamarca y Tolima, Vía Sumapaz mantiene una operación permanente para atender las necesidades de los usuarios y contribuir a su seguridad.

Mensualmente, la Concesión presta aproximadamente **2.000 servicios de grúa, 500 servicios de carros taller**, además de atender más de **1.600 llamadas** relacionadas con solicitudes de información, emergencias y asistencia vial.

Esta operación se apoya en un Centro de Control de Operaciones que funciona las 24 horas, los siete días de la semana, y cuenta con más de **120 cámaras de monitoreo, 35 paneles de mensajería variable y cerca de 100 postes SOS**, herramientas que permiten supervisar las condiciones de la carretera, gestionar novedades y coordinar la atención de incidentes.

Esta estrategia también forma parte de las acciones de la Concesión para fortalecer la seguridad vial, que han contribuido a alcanzar una **reducción del 67%,** desde 2016, cuando Vía Sumapaz asumió la operación del corredor Bogotá–Girardot

Una apuesta por mejorar la experiencia de los usuarios

La incorporación de WhatsApp responde también al propósito de Vía Sumapaz de fortalecer la comunicación con sus usuarios, acercando la información del corredor a una plataforma ampliamente utilizada en Colombia.

Esta iniciativa se suma a las acciones que adelanta la Concesión para mejorar continuamente sus estándares de servicio, fortalecer la seguridad vial y ofrecer una experiencia de viaje cada vez más informada y confiable.

¿Cómo acceder al nuevo canal?

El canal oficial de WhatsApp de Vía Sumapaz es gratuito y está disponible para todos los usuarios. Para recibir las novedades, solo es necesario ingresar al siguiente enlace y seleccionar la opción para seguir el canal: https://whatsapp.com/channel/0029Vb8cK9AI7BeJm9Tzjk2k

Con esta herramienta, Vía Sumapaz continúa fortaleciendo un modelo de operación que integra tecnología, asistencia vial e información al servicio de millones de viajeros que transitan cada año entre Bogotá y Girardot.